









# 加强冷链 行为准则

# 目录

 <b>引言</b>	3	 <b>以合乎道德的方式与客户和利益相关者合作</b>	25
加强冷链	5	反垄断和公平竞争	26
我们为什么要制定准则以及如何使用准则	5	反腐败和反贿赂	27
准则要求我们承担的责任	6	礼品、餐饮、招待和旅行	28
经理的其他责任	6	贸易合规	29
 <b>践行我们的价值观 - 直言不讳</b>	7	供应商和公司代表	30
践行价值观需要我们直言不讳	8	第三方机密和专有信息	31
直言不讳即是践行 Lineage 价值观	8	 <b>支持周边社区并保护地球</b>	32
知道何时该直言不讳	9	政治活动、政治献金和游说	33
直言不讳资源	10	保护地球	34
如何提出问题或报告疑虑	10	社会影响	35
道德热线	10	社区服务和慈善捐赠	36
我们的开诚布公政策	11	 <b>结语</b>	37
我们的禁止报复承诺	11		
当您直言不讳时会发生什么	11		
 <b>在工作场所尊重他人并以负责任的方式行事</b>	12		
安全健康的工作场所	13		
相互尊重	14		
多元、平等与包容	15		
财务及会计准则	16		
文档管理和记录保留	17		
利益冲突	18		
资产保护	19		
机密和专有信息及知识产权	20		
在工作场所使用技术	21		
数据保护、隐私和个人信息	22		
谨慎沟通和社交媒体	23		
内幕交易	24		

# 引言



价值观定义了 Lineage 员工的行事原则，并将所有人联系起来成为一个全球化团队。遵循价值观开展工作有助于我们实现组织的目标，即变革食品供应链，消除食品浪费并帮助养活全世界。

冷链中的每个角色都至关重要；通过诚信行事并恪守价值观，**我们可以共同加强冷链，维护好社区和整个世界的利益。**

本准则将告诉您应如何将我们的价值观应用到您在 Lineage 的工作中。

这个令人难以置信的团队让 Lineage 变得更加强大。我很感激这个团队，他们努力恪守我们的价值观，每天为企业的利益做出明智和负责的决策。感谢您成为 Lineage 大家庭的一员。

**Greg Lehmkuhl, 首席执行官**



行为准则提醒着我们，每个人的声音都有力量。尽管我们不希望 Lineage 出现道德问题，但还是想要所有团队成员相信，我们已准备好在所有业务领域积极回应问题和疑虑。

如有任何问题或疑虑，我们希望您能直言不讳。请将本准则用作参考，它会告诉您在有疑问时该联系谁，并提醒您公司将为所有善意提出问题或疑虑的团队成员提供支持。

**Natalie Matsler, 首席法务官**



# 引言



“

在 Lineage，我们做出的每一个决定都会影响食物通过我们的社区到达全球各地餐桌的方式。良好的决策机制是团队成功的基础。如果您面临道德问题或不知道该怎么做，请参考本准则来做决定。请记住，我们的直言不讳资源（包括您的经理或主管以及我们的人力资源业务合作伙伴）很乐于帮助您解决问题或消除疑虑。”

”

**Sean Vanderelzen，首席人力资源官**



“

作为有道德的战略商业合作伙伴，我们赢得了客户的尊重和信任。为加强冷链，我们必须了解如何负责任地开展工作并遵守适用的法律法规。请依照本准则采取行动，以便您始终清楚自己的个人职责，以及如何影响更大范围内的“一体化 Lineage”团队的运营。”

”

**Jeff Rivera，首席运营官**



## 加强冷链

价值观定义了 Lineage 员工的行事原则，并将彼此以及各自的工作联系起来。遵循价值观开展工作有助于我们履行自己的使命，变革食品供应链、消除浪费并帮助养活全球，从而改变世界。这有利于我们打造一个良好的工作环境。

我们每个人都明白，冷链中的每个角色都非常重要，大家诚信行事、恪守价值观精神，**共同加强冷链**。

### 我们为什么要制定准则以及如何使用准则

我们的行为准则（“准则”）与价值观一脉相承，将价值观转化成了具体的行动。准则指引着我们所有人承担起共同的责任：合法经营业务、尊重同事和所服务的社区，进而维护食品供应链的诚信。

为加强冷链，每位员工都应该全力以赴。作为一家全球性公司，我们必须应对和遵循一系列复杂的法律法规并满足公众期望。准则强调了我们在关键业务领域的期望，并且可指导我们做出决策，从而避免可能带来法律风险或损害声誉的行为。Lineage 的公司政策与准则一致，并就某些主题提供了更多具体信息。如果地方法律与我们的准则有冲突，而您又无法同时遵守两者，请向任一直言不讳资源咨询。

在整份准则中，我们纳入了两种不同类型的号召性用语：“相互关联”和“核实事态进展”。



**相互关联**进一步阐释了与准则中讨论的主题相关的术语，并在可能有用的方面提供了更多详细信息。为实现**加强冷链**的目标，我们必须更深入地了解每个主题，以确保所做的决策符合诚信行事的责任，并与准则和价值观保持一致。



**核实事态进展**提供了我们应该针对每个主题扪心自问的问题，以判断某种状况是否存在问题。**加强冷链**需要**我们**相信自己的直觉，并在需要时主动寻求指导。



## 准则要求我们承担的责任

我们的行为准则适用于业务所在地的所有管理人员、董事和团队成员。不遵守准则可能招致纪律处分，情节严重者可能终止雇佣关系。

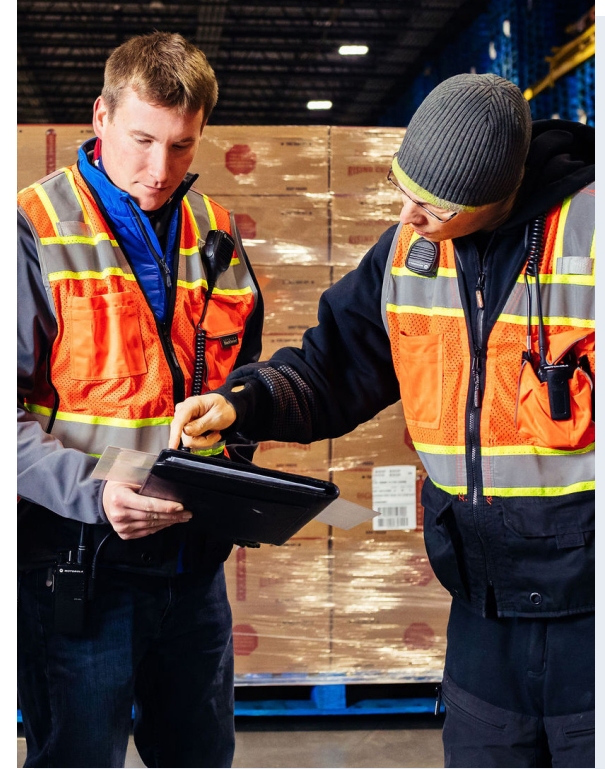
- 团队成员的职责：**
- 了解并遵守所有 Lineage 政策、法律和法规，包括准则。
  - 如果您合理认为某个行为违反了准则、Lineage 政策或其他法律 / 法规，请向我们的直言不讳资源报告。
  - 每年审查并确认您对准则的理解。

我们还期望，与我们合作或代表我们开展业务的所有个人和组织处事时，都能遵循我们的价值观并履行我们诚信行事的承诺。

## 经理的其他责任

Lineage 希望经理以我们的价值观为主导，诚信行事。承担领导职责时，还需履行特定的义务并满足额外的期望。如果您负责管理团队成员，必须积极主动地影响支持对象，让他们以我们的价值观为主导，按照准则诚信行事。此外，您应该：

- 经理职责：**
- 争当表率，遵照准则行事并制定良好的决策。
  - 通过轻松引出准则、与团队成员讨论如何将准则运用于实际工作、介绍直言不讳资源以便团队成员能够放心地提出问题和分享疑虑，设定正确的基调。
  - 用价值观卡片来表彰诚信行事的团队成员，庆祝胜利。





A photograph of three men in a warehouse or industrial setting, all wearing high-visibility safety vests and jackets. They are gathered around a tablet computer, looking at the screen with interest and smiling. The scene is lit with a strong blue/cyan color cast. A large, semi-transparent circular logo is overlaid on the left side of the image.

# 践行我们的价值观 - 直言不讳





# 践行我们的价值观 - 直言不讳

## 践行价值观需要我们直言不讳

我们希望团队成员能够直言不讳地提出问题并报告对不当行为或潜在不当行为的疑虑。

直言不讳能够让事情有所好转，对您、您的团队成员以及整个 Lineage 都有益。直言不讳体现了我们的精益文化，让我们能够通过了解情况和支​​持问题解决方针来不断改进。它还有助于我们消除您的疑虑、及早解决问题、“让情绪冷静下来”，并降低 Lineage 和彼此面临的风险。



## 直言不讳即是践行 Lineage 价值观



**安全** 我们直言不讳，因为我们要对自己和他人的安全负责。



**信任** 我们直言不讳，因为我们想要营造没有恐惧、人人都有话语权的工作环境。



**尊重** 我们直言不讳，因为我们重视每一位团队成员，愿意互相支持。



**创新** 我们直言不讳，因为分享想法和观察发现可以让我们推动 Lineage 向前发展。



**勇敢** 我们直言不讳，因为要有所得，必行难事。



**服务型领导** 我们直言不讳，因为我们有责任秉持价值观发挥领导作用，诚信行事。

### 安全位列我们价值观的首位。

安全重于我们的一切工作。安全涵盖方方面面，从如何接收、存放、储存、取回和运送食物，到如何履行工作职责，再到如何在工作场所中互相照顾。安全也适用于我们共同的信念，即诚实和透明很重要，团队成员不会因为善意地提出自己的想法、问题或疑虑而受到惩罚。

## 知道何时该直言不讳



### 团队成员的职责

团队成员必须向直言不讳资源报告涉嫌或实际违反准则的行为。必须报告的情况包括：

- 骚扰或霸凌
- 贿赂或回扣计划
- 不当的礼品或酬金
- 可疑的会计或审计事项
- 利益冲突
- 食品安全隐忧
- 监管违规
- 内幕交易
- 泄露机密信息
- 环境、健康或安全疑虑
- 盗窃
- 财务不当行为
- 与竞争对手的不当行为



### 核实事态进展 携手共赢

如果您需要做出困难的决定或面临道德困境，必须**保持冷静**：花点时间停下来、退后一步、仔细考虑整个情况。若有问题或疑虑**或者如果事情正在升温**，请先**核实事态进展**并考虑以下问题：

- 我的行为是否符合 Lineage 价值观？
- 我的行为能否促进团队成员的身心安全？
- 这样做是否正确？
- 我是否收集并审查了所有重要事实？
- 我的行为是否会受到客户、合作伙伴、媒体或社区的好评？
- 此举是否会影响 Lineage 的声誉？
- 如果同事或家人知道我的做法，我是否会感到尴尬或不舒服？
- 我的行为是否符合准则、政策及法律规定？

如果您不确定自己的行为或决定是否适当，讨论这些问题和疑虑可能很有帮助。若有问题或者需要指导或支持，欢迎联系我们的直言不讳资源。





## 直言不讳资源

### 如何提出问题或报告疑虑

若有问题或者需要报告有关不当行为或潜在不当行为的疑虑，请联系以下任一直言不讳资源：

- 经理或主管
- 人力资源团队成员
- 企业合规与道德团队 (ethics@linealogistics.com)
- Lineage 道德热线 (linealogistics.com/speakup)

如果您联系直言不讳资源，他们将按照地方法律和任何适用地方政策（例如适用司法管辖区的任何适用申诉、投诉或举报政策）处理。



### Lineage 道德热线

我们希望您能够放心地向经理或主管提出问题和疑虑。与此同时，我们理解，在某些情况下，您可能更喜欢另一种选择。我们建立了由第三方提供商托管的 Lineage 道德热线，旨在帮助您报告与不当行为或潜在不当行为相关的疑虑或提出相关问题。

Lineage 道德热线全天候开放，信息保密；若地方法律允许，可保持匿名。报告可通过以下渠道提交：

#### 通过电话：

- |                      |                            |
|----------------------|----------------------------|
| 澳大利亚 - 1-800-768-120 | 挪威 - 800 62 472            |
| 比利时 - 0800-262-67    | 波兰 - 0-0-800-141-0023      |
| 加拿大 - 866-360-0008   | 新加坡 - 8004922583           |
| 丹麦 - 80 25 42 15     | 南非 - 080 098 2093          |
| 法国 - 0805-080039     | 斯里兰卡 - 9-072-0987140       |
| 德国 - 0800-183-0724   | 西班牙 900-963267             |
| 意大利 - 800 743 075    | 英国 - 0-808-189-0041        |
| 荷兰 - 0800- 023-3064  | 美利坚合众国 - 866-360-0008 (英语) |
| 新西兰 - 0800 823 509   | 或 800-216-1288 (西班牙语)      |
|                      | 越南 120-32121               |

- **在线：**在线提交报告：[www.lighthouse-services.com/linealogistics](http://www.lighthouse-services.com/linealogistics)

- **通过电子邮件：**发送电子邮件至 [reports@lighthouseservices.com](mailto:reports@lighthouseservices.com)，确保电子邮件中包含我们公司的名称。



## 我们的开诚布公政策

在工作中，我们促进心理安全的方法之一是，打造一种让所有人都能直言不讳而不必担心遭到报复的文化。Lineage 的开诚布公政策旨在营造一个让所有团队成员都能放心提出问题和疑虑的环境。



### 经理职责

我们期望领导者能够：

- 在保持公开和透明方面以身作则，展现我们服务型领导的价值观
- 倾听团队成员的疑虑
- 根据需要提出问题并做出相应回应，适当时上报给企业合规与道德办公室。

## 我们的禁止报复承诺

Lineage 不容忍针对提出疑虑之团队成员进行报复的行为，并且致力于为善意说出潜在问题的任何人提供支持。当某人因为提出疑虑、举报潜在的不当行为或者参与调查而受到正式或非正式的区别对待时，就会发生报复。地方法律也可能明确定义和 / 或禁止报复。

报复行为的示例包括：

- 因直言不讳而被降职、调职、减薪或分配更少的高质量任务
- 因直言不讳而被排除在与工作相关的社交活动之外

我们知道直言不讳或提出疑虑需要勇气，我们期待您能这样做。无论您以何种方式或何时发声，您都会得到尊重。如果团队成员善意地提出问题或报告疑虑或参与调查，我们不会容忍对其展开的报复行为。善意报告的意思是，您提供的信息完整并且您相信其真实性。任何参与报复的人都将受到纪律处分。

如果您觉得自己因为直言不讳而受到苛待，请立即联系我们的任一直言不讳资源。

## 当您直言不讳时会发生什么

直言不讳体现了我们的精益文化，让我们能够通过了解情况和支持问题解决方针来不断改进。无论您以何种方式或何时发声，您都会得到尊重。

- 我们会认真对待您的报告。
- 我们将及时、彻底、公正地调查所有报告。团队成员应根据要求参与调查。
- 虽然我们将在调查期间和调查后尽合理努力保护机密，但可能有必要基于“须知”原则披露某些敏感信息，以开展有效的调查。
- 我们将采取适当行动来解决所发现的问题。
- 我们不会容忍因您直言不讳而对您实施的报复。



在工作场所尊重他人并  
以负责任的方式行事

# 在工作场所尊重他人并以负责任的方式行事

## 安全健康的工作场所

安全位列我们价值观的首位，包括身体安全和心理安全。在 Lineage，我们致力于为彼此营造一个安全、健康的工作环境。我们以安全为重的价值观进一步延伸融入到了职业、环境和食品安全措施中。

我们制定了安全计划、政策、程序和培训，以符合健康、安全、食品安全和环境要求，促进团队成员、访客、承包商和进入 Lineage 设施的其他人、设施本身、我们储存的易腐烂产品以及靠近我们设施的人员、房屋和企业的安全。

### 团队成员的职责：

- 始终遵守所有建筑安全程序，例如佩戴徽章或锁好办公室。
- 仅参与执行您接受过相关培训的任务。
- 如对团队成员或工作场所其他人的可疑行为有疑虑，请直言不讳。
- 避免可能危及工作场所生物安全的活动。
- 掌握情况，防止我们仓库中的食品被有意和 / 或无意污染。
- 如有任何事故、伤害或不安全情况，请立即向我们的任一直言不讳资源或者您的安全协调员报告。
- 上班时严禁饮酒、服用违禁药物或者未安全开具处方药物或未按处方使用药物。

### 相互关联

#### 公司活动和场合中的饮酒规定

有时，Lineage 活动或场合可能会提供酒类。如果您参加允许饮酒的社交场合、活动或会议：

- 尊重他人并以负责任的方式行事，展现出 Lineage 的良好形象和我们的价值观
- 切勿做出可能危及您或他人安全的举动
- 在公司活动中拒绝饮酒时要自信
- 如果您担心其他团队成员的安全，请联系我们的直言不讳资源

### 核实事态进展

建立和维护安全、健康的工作场所需要我们抱持共同的信念，即我们不会因为分享自己的想法、问题、疑虑或错误而被区别对待。心理安全的概念适用于我们如何学习、如何一起工作、如何提出问题和表达想法，以及如何重视和对待彼此。

### 问问自己：

- 提问会让我感到不舒服吗？
- 我是否担心别人会因为我分享了错误信息而对我产生负面的看法？
- 我是否觉得自己分享的意见和观点不会受到欢迎和认真对待？
- 我是否觉得自己被排除在工作会议或讨论之外？
- 我是否担心暴露组织中的问题可能危及我的工作？

如果您对上述问题的回答均为“否”，这是一个好迹象，表明您在工作中感到心理安全。如果不确定自己对这些问题的回答，或者倾向于回答“是”，Lineage 希望听取您的意见。考虑与我们的任一直言不讳资源交谈，共同探索可以改善您的工作场所体验的方法。



## 相互尊重

彼此尊重是 Lineage 的核心价值观之一。因此，我们每个人应该相互尊重和体谅，无论工作地点在哪或者与谁一起工作。作为一个团队，当我们表现出对彼此的尊重时，将能够更好地工作，营造一种所有人都引以为傲的工作文化。我们绝不容忍暴力、骚扰、欺凌、恐吓或歧视。我们认为此类行为违反了我们的行为准则，在许多情况下，这是违法的。



### 团队成员的职责：

- 行事专业且有礼貌，从不加入不当谈话或做出不当举动。
- 根据个人的资质和经验，而不是根据种族、宗教、性别、性别认同、身体或精神残疾状况、年龄等特征或者与个人工作能力无关和 / 或也可能受到法律保护的其他特征，做出雇佣相关决定。
- 如果您感觉自己受到区别对待或担心其他人可能遭受区别对待，请直言不讳。



### 相互关联 骚扰及歧视

#### 什么是骚扰？

骚扰包括任何不受欢迎或令人憎恶的语言或者视觉、口头或身体行为，对他人有贬损、恐吓或冒犯意味，基于以下特征：种族、肤色、国籍、血统、宗教、性别、性取向、性别认同、性别表达、年龄、身体或精神残疾状况、婚姻状况、军人或退伍军人身份、怀孕、分娩或相关医疗状况、遗传信息或任何其他受联邦、州或地方法律保护的特征。骚扰可能通过书面文字、在线平台、口头语言实施，包括身体或目视行为。

#### 什么是歧视？

歧视指根据某些受法律保护的特征（包括上文所述的特征）以不同或不公平的方式对待某人，例如，因为某人达到了一定年龄而决定不雇佣他 / 她。



### 核实事态进展

在工作场所，骚扰和歧视发生的方式有很多种。

问问自己：“我是否遇到以下情况？”：

- 不受欢迎的性冒犯
- 不恰当的笑话、贬损性评论或含沙射影
- 口头威胁或暗示威胁
- 性请求，尤指职位较高的人提出的性请求
- 通过手势、照片或其他图像实施的视觉骚扰
- 基于受保护的特征表现出偏袒
- 某人因种族、年龄、性别 / 性别认同、宗教、残疾状况或是与工作表现无关的类似受保护特征而受到欺凌、惩罚或区别对待的情况。

如果您经历或发现任何形式的骚扰或歧视（包括上述情况），请立即联系您的任一直言不讳资源。

## 多元、平等与包容

我们的日常工作都应该被看到、被听到、被重视。我们坚信，一支拥有不同观点、经验和能力的多元化员工队伍对于满足众多不同客户的需求以及推动 Lineage 成功至关重要。

我们为 Lineage 团队的多样性感到自豪。我们致力于维护一个包容性的工作环境，让每个团队成员都感到心安并抱持一个共同的信念，即任何团队成员都不会因为善意地提出想法、问题、疑虑或错误而受到惩罚或羞辱。



### 团队成员的职责：

- 重视背景、观点和经验的多样性，让我们的团队更加强大。
- 让其他人感到受欢迎，永远不要故意将团队成员排除在日常和有意义的工作场所互动或对话之外。
- 如果您感觉有人受到区别对待或不被尊重，请直言不讳。



### 相互关联 我们的多元、平等与包容真北

Lineage 致力于维护多元化和包容性，这意味着，在每一次业务互动中，所有团队成员、客户和社区合作伙伴都知道自己受到尊重，并且我们正在努力识别和消除可能妨碍任何个人或团体充分参与的障碍。



### 核实事态进展

每天，我们可以通过一些微妙的方式向团队成员表明我们关心彼此以及大家的贡献。我们可以问自己一些问题，比如：

- 开会期间我是否听取了所有观点，确保其他参与者知道他们的声音被听到了，没有被淹没？
- 如果团队成员分享了自己的代称，我在提及他们时是否使用了正确的代称？如果不确定团队成员是否有正确的代称，我是否询问过他们所用的代称？
- 在安排会议时，我是否考虑了每个团队成员已知的工作安排和时区？
- 我是否小心谨慎，不会在不了解团队成员的情况下，迅速对他们做出不知情的判断？

当我们自问此类问题并花时间考虑自己的行为可能如何影响周围的人时，有助于维持一个让每个人都感到被包容并且能够安心分享自己想法的环境。

## 财务及会计准则

法律要求我们公平、及时、准确、完整地报告自己的财务状况。我们必须遵守所有适用的报告规定，并如实、清楚地向内外部审计师提供相关信息。通过诚信完成财务报告，我们不仅履行了法律义务，还在投资者、贷方、监管机构和公众面前维护了我们作为值得信赖的公司的地位。



### 团队成员的职责：

- 创建真实、准确、完整的文件、记录和披露信息，无论是内部还是外部。
- 切勿让他人记录或报告您明知错误的信息，或者绕过内部控制。
- 切勿使用或者授权或纵容他人使用“账外”记录留存策略，或者任何其他旨在误导他人、使之无法获知 Lineage 实际运营状况的策略。
- 向 Lineage 的内部审计员或任何其他直言不讳资源报告有关报告违规行为的任何疑虑。



### 相互关联 发现财务记录错误

准确报告财务记录符合我们作为一家值得信赖的公司的价值观；如果您在财务数据中发现错误，请直言不讳，这与我们勇敢直言的价值观一致。如果事后发现财务数据有误，请务必立即向任意直言不讳资源报告，以便相关人员正确披露和 / 或纠正该等错误。

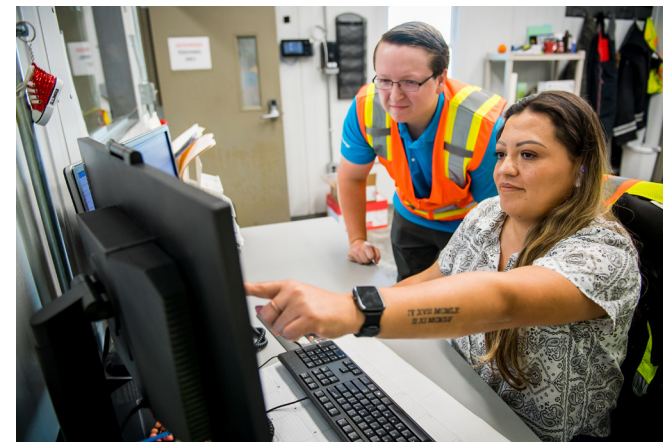
### 核实事态进展

欺诈可能会伤害所有人，而且不符合我们诚信行事共同承诺。我们都需要警惕欺诈迹象，知道何时何地提出疑虑。

#### 问自己以下问题：

- 是否存在歪曲事实的情况？
- 是否隐瞒了任何信息或证据？
- 是否因面临压力而歪曲事实或做出不诚实的举动？

如对任意问题的回答为“是”，请立即联系您的任一直言不讳资源。





## 文档管理和记录保留

创建、保留和处置业务记录是我们日常工作的一部分。良好的文件管理实践可确保我们的业务顺畅、高效地运转，并促使我们与利益相关者之间保持信息的清晰和透明。我们都有责任根据政策以及适用的法律法规管理 Lineage 记录。

### 团队成员的职责：

- 要准确、完整和及时地创建所有业务记录，而不仅仅是我们的财务和会计要求涵盖的记录。
- 根据 Lineage 政策和适用的法律法规维护所有业务记录，其中规定了业务记录应保留多长时间以及如何进行销毁。
- 如对我们的文档保留政策和程序有疑问，请联系法务部。

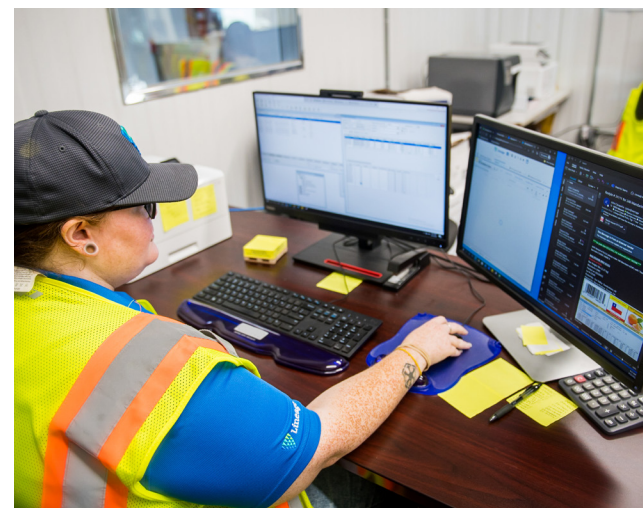
### 核实事态进展

请记住，某些业务记录的保留时长必须与法律规定或合同约定的保留期限一致；有些情况下，Lineage 可能决定将业务记录保留至超过该等期限。

#### 在销毁任何业务记录之前，问问自己：

- 我是否查阅过适用的文档保留政策和时间表，以确定记录是否受特定保留期限的限制？
- 我是否知悉，这些业务记录须依法留存？
- 我是否不确定这些业务记录是否有合法留存记录？

如对其中的任意问题的答案为“是”，切勿销毁记录。相反，请按照适用文档保留政策及时间表和/或法律部门提供的具体说明操作。



### 相互关联 业务记录示例

- 硬拷贝或纸质记录
- 电子邮件或电子记录
- 语音邮件
- 照片

管理好业务记录有助于我们的业务顺畅、安全地运转。

## 利益冲突

当我们的个人利益与 Lineage 的利益发生冲突或看似发生冲突时，即可能存在利益冲突。

我们都必须认识到，利益冲突可能损害我们对 Lineage 的责任，或导致我们无法客观有效地开展工作。

尽管我们始终希望避免实际和潜在的利益冲突，但团队成员和公司通常可以共同评估和化解潜在的冲突。披露利益冲突并不意味着我们永远不能在 Lineage 的非工作时间寻求其他机会。相反，这样做使得我们能够找到对 Lineage 及其团队成员都有效的解决方案。



### 团队成员的职责：

- 确认与您在 Lineage 的工作相关的任何决定和行动都与我们的价值观和目标一致。
- 如果您认为自己无法保持公正，请与您的经理、主管或其他直言不讳资源商讨后续步骤。
- 切勿利用您在 Lineage 的职位谋取或试图谋取不当的个人利益。
- 如果您通过在 Lineage 的职位或通过使用 Lineage 的财产或信息了解到可能使 Lineage 受益的机会，切勿私自利用这些机会。
- 如果您面临利益冲突或潜在利益冲突，或者担心其他团队成员可能面临利益冲突，请向企业合规与道德办公室披露，并告知任一直言不讳资源。



### 核实事态进展

评估冲突可能很困难，并且可能涉及多种考量因素。

#### 问问自己：

- 这种关系是否会损害或看似会损害我代表 Lineage 公正地开展工作的能力？
- 我的外部利益是否会影响到看似会影响我在 Lineage 履行工作职责？

您对这些问题的回答应该始终为“否”。Lineage 的相关人员越早获知冲突或潜在冲突，我们就能越早一起解决问题。如对是否存在利益冲突有疑问，请联系您的任一直言不讳资源，以获取指导。



### 相互关联 利益冲突示例

- 在就职于 Lineage 期间，还受雇于竞争对手、潜在竞争对手、供应商或承包商，或担任其顾问，无论雇佣性质如何
- 在竞争对手、供应商或承包商中拥有大量直接或间接利益
- 接受现有或潜在客户、竞争对手或供应商的礼品、折扣、优惠或服务，除非符合我们准则的规定
- 与雇佣了 Lineage 团队成员的已知家人，或者 Lineage 团队成员的已知家人拥有或雇佣的供应商、供货商或合作伙伴合作
- 与亲戚、伴侣或密友存在直接或间接的上下级关系，或者参与其雇佣或选拔流程
- 利用职位谋取个人利益，或者利用在工作中了解到的商机为自己或其他人谋取利益（法律和适用 Lineage 政策允许的情况除外）

## 资产保护

如果能够以负责任的方式使用 Lineage 资产和客户资产，我们的业务运营会更加高效和成功。我们都有责任保护这些资产，包括实物资产、金融资产和信息资产，我们将在下文更详细地讨论这些资产。

粗心、滥用、不诚实、欺诈性和浪费的资产处理方式直接影响着我们的成功。我们必须像使用自己的个人资产一样，谨慎地使用和处理公司及客户的资产。



### 团队成员的职责：

- 将公司资产主要用于商业目的，确保任何个人对于公司资产的使用都是有限的、合理的，并且不会妨碍您履行工作职责。
- 如果代表 Lineage 行事时会产生费用，展示出良好的判断力并寻求相关人员的批准。
- 在使用、处理和记录客户资产（如设备、材料或产品）时负责任地行事。



### 相互关联 资产类型

资产包括实物资产，如各类用品、消耗品、设备、建筑物、家具、固定装置、工具、产品、材料和车辆；还包括金融资产（例如资金和计费流程）和信息资产（例如我们的专有和机密信息以及 Lineage 和任何第三方合作伙伴、客户或供应商的知识产权）。



### 核实事态进展

为加强冷链，我们必须以负责任的方式使用公司和客户的资产。当您使用公司和客户资产（包括实物资产、财务资产和信息资产）时，问问自己：

- 我是否在此将此公司资产用于其预期用途？
- 我是否知道如何防止、发现和制止我们公司和客户资产的丢失、浪费和粗心使用？
- 如果代表 Lineage 行事时会产生费用，我是否秉持负责任的态度？
- 我是否负责任地处理和记录客户产品的转移和储存？

您对这些问题的回答应该始终为“是”。在 Lineage，我们所有人必须共同努力来确保公司和客户资产的安全。

## 机密和专有信息及知识产权

作为业务的一部分，我们有权访问有关 Lineage 的机密和专有信息。机密和专有信息是公司的重要资产，通常是我们保持竞争优势的关键。作为业务运营的一部分，我们还有权访问有关客户以及现有和潜在业务合作伙伴的机密与专有信息。我们都有责任了解如何识别和保护这些信息。

### 团队成员的职责：

- 请谨慎对待所有机密和专有信息，无论是与 Lineage 有关还是您在为 Lineage 工作期间了解到的信息（例如通过客户或业务合作伙伴）。
- 仅在工作需要时使用和访问机密及专有信息。
- 讨论和分享机密信息时要小心，不要与未获授权接收或审查它的人分享。
- 除非您获得书面许可，否则切勿与 Lineage 以外的任何人分享机密和专有信息。在 Lineage 内部分享机密和专有信息时也要小心（例如，基于“须知”原则分享）。

### 核实事态进展

有时，保护机密和专有信息的必要性并不像保护盖有机密印章的文件那么明显。了解其中的细微差别也很重要。例如，问问自己：

- 我是否明白，即使在我与 Lineage 的雇佣关系结束后，我也有责任保护我在 Lineage 工作期间可以访问的机密信息？
- 我是否知道，如果我收到他人意外发来的机密信息，必须将其删除并立即联系任一直言不讳资源？
- 我是否知道，即使我相信同事会保证机密信息的安全性，也不能与他们分享这些信息，除非他们必须知道这些信息才能完成工作任务？

您对这些问题的回答应该始终为“是”。如对信息是否为机密或能否分享信息有疑问，请联系您的任一直言不讳资源。



### 相互关联 重要定义

#### 机密信息

机密信息是指尚未向公众公开的、有关我们公司或任一业务合作伙伴的信息，包括营销计划、高级管理层变动、薪资或人事记录，或者运营和预算信息等。具有多种存在形式，包括书面信息、口头信息、观察到的信息或电子存储信息。

#### 专有信息

专有信息是机密信息的一种，指企业独有或独立创建的任何内容，包括受联邦保护的企业知识产权，例如专利、版权和商标，以及机密信息、专有技术和商业秘密。

#### 知识产权

知识产权是无形财产，例如专利、版权、商标和商业秘密。有相应的法律来保护知识产权。我们需要了解何时处理知识产权相关事务以及法律如何适用。



## 在工作场所使用技术

安全可靠的信息技术资源对于 Lineage 的业务运营至关重要，我们必须维护和保护好这些资源。



### 团队成员的职责：

- 遵守 Lineage 的所有信息安全政策，包括但不限于密码的创建、格式和计划更改。
- 合理使用 Lineage 系统，主要出于业务目的。
- 未经我们网络安全团队事先批准，切勿更改、禁用或删除任何 IT 配置的安全设置（例如防病毒软件、加密等）。
- 切勿通过 Lineage 系统发送任何不当内容，或将其用于任何非法或不当目的。
- 务必使用自己（而非其他人）的登录凭据登录 Lineage 系统。
- 了解我们的系统为 Lineage 所有，Lineage 有权（依据地方法律）监控系统的使用情况，以妥善保护系统和数据。
- 如有任何可疑活动或潜在的安全策略违规行为，请发送报告至 [cyberfusion@lineagelogistics.com](mailto:cyberfusion@lineagelogistics.com)。



### 相互关联 信息技术

信息技术资源包括所有类型的通信和计算设备，包括公司提供的所有手机、笔记本电脑和计算机。信息技术资源还包括公司提供的电子邮件帐户、文档存储系统、互联网和内联网、网络功能以及软件程序和应用程序。



### 核实事态进展

所有员工在工作场所使用相关技术时都必须保持警惕，以保护好 Lineage 系统。

### 问问自己：

- 我是否使用了独一无二的强密码？我是否定期更新密码？
- 我连接到的是否是安全网络？
- 我能否识别、删除并报告任何可疑的电子邮件或通信？
- 我是否在 Lineage 系统和设备上执行工作任务并存储业务相关数据？
- 我是否小心确保其他人无法看到我的登录凭据？

您对这些问题的回答应该始终为“是”。当我们优先考虑确保技术安全时，会一起加强冷链。

## 数据保护、隐私和个人信息

在 Lineage 工作期间，我们可能可以访问到彼此以及客户、投资者和业务合作伙伴的个人及敏感信息。我们所有人都有权相信，Lineage 将隐私视为一项人权，会根据其价值观和适用法律来收集和使用我们的个人信息。

世界各地有许多旨在保护个人信息的法律。我们每个人都有责任遵守适用于公司运营和工作所在司法管辖区的所有数据隐私或数据保护法律、法规和程序来保护这些信息。



### 团队成员的职责：

- 了解如何识别个人信息。
- 切勿分享团队成员、客户、供应商、投资者或任何其他 Lineage 利益相关者的个人信息，除非取得明确授权且存在与工作相关的有效理由。
- 仅出于最初收集信息的目的收集和使用个人信息。
- 切勿与 Lineage 内部或外部的任何人分享私人及机密信息，除非取得您的同意和授权。
- 如对某些信息是否被视为个人信息或如何处理个人信息有疑问，请联系您的任一直言不讳资源。
- 对于 Lineage 如何按照 Lineage 隐私声明使用个人数据，对数据所有者保持透明。
- 保持个人信息为最新，根据要求修正不准确的信息并尊重个人的合法权利。
- 确保个人数据的机密性和安全性。
- 在将个人信息传输到国外之前与法律部门合作，确保传输符合当地法律。



### 核实事态进展

我们生活在一个数字世界，人们经常会无意中滥用个人信息。日常工作中务必要非常小心。当我们存储或处理个人信息时，仔细检查自己的做法总是没错的。例如，我们可以问自己这样的问题：

- 我是否准备将此电子邮件发送给预期收件人？
- 我应该点击“回复全部”，还是应该仔细检查并限制将收到此电子邮件的收件人？
- 我保留个人数据的时长是否超过了实现业务目标或满足最低法律要求所需的时间？
- 我是否出于客户或团队成员合理预期之外的目的收集或使用个人数据？
- 在点击“发送”之前我是否仔细检查过，以确保只包含获授权接收该邮件的个人？

如果您发现自己将某些内容发送给了不应该收到的人，或者以可能不符合我们政策的方式收集或存储了某些内容，请立即联系您的任一直言不讳资源，他们将帮助您采取适当的后续措施。



### 相互关联 个人信息

个人信息是与个人相关或可识别出个人身份的任何信息，即使没有指明该人的姓名。例如，诸如人员姓名或地址的简单信息可以被视为个人信息。其他示例包括生日、电子邮件地址、电话号码甚至照片。

## 谨慎沟通和社交媒体

我们的沟通方式反映了我们作为一家公司的形象。我们应该诚实且一致地对待客户、投资者、邻居、团队成员和公众。通过在所有沟通中（包括在社交媒体上发帖时）运用良好的判断力，我们可以避免在网上做出可能损害 Lineage 的冒险举动；而且这样做时，我们可以分享符合我们宗旨、价值观和品牌的重要信息。

### 团队成员的职责：

- 在所有沟通（包括社交媒体上的帖文或评论）中以专业的态度行事并运用良好的判断力。
- 在社交媒体上发布任何客户商标、图形或图像之前，先通过营销与公关团队寻求书面授权。
- 切勿分享 Lineage 的任何专有信息。
- 切勿创建看似代表 Lineage 的社交媒体帐户，或者使用您的 Lineage 电子邮件地址创建个人社交媒体帐户。
- 将记者或其他外部来源的所有问询转介给公关经理，并仅在营销与公关团队授权的情况下代表 Lineage 发言。

### 相互关联 在社交媒体上发帖

社交媒体是将我们所有人联系在一起的强大信息分享工具。作为一家公司，Lineage 利用社交媒体与客户和公众建立联系。Lineage 通常会在社交媒体站点展示团队成员的照片和视频剪辑（例如 Instagram 上的“Day in the Life”版块）。在营销与公关部门向公司渠道发布涉及团队成员的照片或视频之前，我们必须尽一切努力确保取得了适当的许可和免责声明。但是，如果您在 Lineage 的营销材料中看到自己，并且您没有给予过许可或签署免责声明，则有权根据需要要求将该等营材料删除。您可以联系数字通信高级经理，让其将您的图像从媒体资源库中删除。

### 核实事态进展

我们鼓励您在个人生活和工作中使用社交媒体来分享、学习和成长，但希望您以尊重和负责任的方式这样做。您作为 Lineage 团队的一员，我们希望您留意自己在社交媒体上（甚至在个人页面）分享、评论或点赞的内容。因为您是 Lineage 团队的一员，所以即使不在工作，您也代表 Lineage。

### 发帖之前，先问问自己：

- 我发布的内容是否经过深思熟虑且秉持了尊重的态度？
- 我会自豪地与其他团队成员分享这篇贴文吗？
- 这篇贴文是否代表我在工作中希望别人如何看待我？
- 我的个人社交媒体帖文是否有可能被错误认知、错误引用或误解，进而对 Lineage 产生负面影响？
- 我是否明确表示我的个人帖文仅代表自己的个人观点，并不反映 Lineage 的观点？
- 我关于 Lineage、我们客户或业务合作伙伴的社交媒体帖文是否会泄露可能带来安全或保密风险的信息？

当我们问自己这些问题时，可以利用社交媒体作为重要资源，而不会危及我们的个人声誉或 Lineage 的声誉。

## 内幕交易

内幕交易法旨在防止任何一方在市场上取得不公平优势，我们都有责任防止内幕交易。使用重要非公开信息谋取经济或其他个人利益，或者与他人分享该等信息，均违反 Lineage 政策，并可能触犯法律。当我们获得 Lineage 的任何非公开信息时，必须承诺遵守道德和法律义务。随着 Lineage 作为一个组织不断发展，在这个方面保持警惕变得更加重要。

### 团队成员的职责：

- 切勿为经济或任何其他个人利益使用或分享重要的非公开信息。
- 当您获知重要非公开信息后，切勿直接或通过家人、其他人或实体购买或出售任何公司的证券。
- 当您获得有关任何公司的重要非公开信息后，切勿建议任何人购买或出售该公司的证券。
- 仅在推进 Lineage 的业务活动必要时，在取得适当授权并采取适当管控措施（例如与供应商签订保密协议）的情况下，分享重要非公开信息。
- 如果您了解到任何重要非公开信息已被不当披露，或者对某些内容是否属于内幕信息有疑问，请立即联系您的任一直言不讳资源。

### 相互关联 重要非公开信息

非公开信息是您在工作中可能了解到的有关 Lineage 或者与我们合作的其他公司的、尚未公开的信息。如果理性投资者认为非公开信息对于决定购买、持有或出售证券很重要，或者该等信息的发布可能会影响公司的股价，则属于“重要”非公开信息。



### 核实事态进展

保护内幕信息有助于 Lineage 遵守法律并维护我们作为值得信赖的组织的声誉。内幕信息可以多种形式呈现。

#### 问问自己：

此信息是否关乎以下方面：

- 潜在合并、收购、撤资或融资？
- 客户或供应商关系？
- 高级管理层变动？
- 新服务产品和技术开发？
- 投资、扩张或新址？

如果答案为“是”，则这是重要的非公开信息，不得披露。如对某些内容是否属于内幕信息有任何疑问，请联系法务部。





以合乎道德的方式与客户  
和利益相关者合作



# 以合乎道德的方式与客户和利益相关者合作

## 反垄断和公平竞争

竞争法和反垄断法旨在促进公平的市场，禁止竞争对手之间达成非法和不公平的协议。该等法律还禁止滥用市场力量，包括旨在将竞争对手排除在市场之外的行为。

Lineage 凭借良好的声誉以及卓越的服务和产品赢得业务，而不是通过不道德或非法的商业行为。我们都有责任了解并遵守适用于工作所在司法管辖区的竞争法。



### 相互关联 与竞争对手进行非法互动

- 切勿讨论或交换商业敏感信息，包括未来的价格上涨、回扣或折扣。
- 切勿讨论或交换 Lineage 当前或未来的战略。
- 切勿讨论或同意：
  - 价格或价格要素（例如价格调整或价格固定），包括价格调整的时间或结构或者其他商业条款
  - 市场分享、客户分配或参与 RFP 流程的详细信息
  - 抵制任何顾客



### 核实事态进展

我们之所以取得成功，部分原因在于了解所服务的市场、了解竞争对手，并充分利用了在所处行业积累的经验。但是，我们需要“公平竞争”，在收集、接收和使用竞争情报时应谨慎和诚实，践行 Lineage “信任和尊重”的价值观。

#### 在使用竞争信息之前，请仔细检查以确保：

- 我是否通过不当或欺骗性手段（例如间谍、盗窃、虚假陈述或者违反协议或保密义务）获取了其他竞争对手的信息？
- 我是否要求第三方代为采取行动？
- 我是否雇佣了竞争对手的员工来获取机密信息？

对上述任何问题回答“是”都表明存在潜在问题。如果对于自己同竞争对手的互动有疑虑，请立即联系法务部。



### 团队成员的职责：

- 反垄断法和竞争法很复杂，如有疑问，应随时咨询法务部。
- 切勿直接或间接（通过行业协会、独立顾问或其他第三方）与竞争对手或者其员工或代表讨论、获取或分享任何商业敏感信息。商业或竞争性的敏感信息是您视为“商业秘密”的任何信息（例如，有关价格、成本、谈判、数量、客户、市场、营销策略、商业策略等的信息）。
- 切勿与竞争对手签订可能限制竞争的正式或非正式协议。
- 与客户交谈时，真实、准确地描述 Lineage 的产品和服务。
- 在行业协会会议或聚会上应特别小心，远离任何涉及机密信息或任何其他禁止话题的对话。
- 如果发现竞争对手的与您无关的机密信息或者商业或竞争性的敏感信息，请联系法务部。



## 反腐败和反贿赂

Lineage 对贿赂和腐败采取零容忍态度。我们不向政府 / 公职人员、商业合作伙伴、公共组织或**任何其他方**行贿，也不接受来自他们的贿赂。与本准则的所有方面一样，这不仅适用于在 Lineage 工作的每个人，也适用于代表 Lineage 工作的所有人，包括任何代理或业务合作伙伴。

### 团队成员的职责：

- 切勿提供或接受任何有价物品以试图影响相关方做出有利的商业行为或决策。
- 切勿隐藏或试图隐瞒付款；所有付款必须准确、完整地记录在 Lineage 的账簿和记录中。
- 在与第三方（例如顾问或承包商）合作之前，请联系法务部以完成 Lineage 尽职调查政策中规定的事宜。
- 仔细监督第三方，确认他们的行为符合 Lineage 政策。
- 真实、及时地记录所有交易和付款。

### 相互关联 贿赂

贿赂是为了诱使某人以特定方式行事而提供的有价物品，或者是为了换取该行为而接受的有价物品。贿赂并非只有现金一种形式，还可以通过许多其他形式提供。例如，贿赂可能包括疏通费（或“好处费”）、回扣、非法酬金或类似款项，包括贷款、推荐、礼品、活动门票、餐饮、差旅费和工作机会。我们不得提供、给予或接受任何形式的贿赂。这适用于与我们合作的所有人，包括外国官员或政府雇员、商业合作伙伴等。哪怕只是看似构成贿赂的行为也可能造成损害，因此在给予或接受商务礼遇时务必要谨慎。



### 核实事态进展

请务必记住，我们可能要对代表我们工作的第三方的贿赂行为负责。与第三方合作时，需要问自己以下问题：

- 对于他们过去的行为、态度或声誉，我们是否有疑虑？
- 他们与政府官员有任何已知的联系吗？
- 他们是否要求以现金付款或者付款至没有明显联系的国家 / 地区？
- 他们是否要求在提供服务或交付货物之前付款？
- 我们是否收到过没有详细信息或佐证文件的账单？

如对上述任何问题的回答为“是”，则存在贿赂和腐败的风险，您必须立即联系您的任一直言不讳资源。

## 礼品、餐饮、招待和旅行

礼品和商务礼遇可以作为建立和促进关系的适当方式，在与客户和业务合作伙伴交换礼品或互相招待时，我们必须运用自己良好的判断力。Lineage 制定了相关政策，对礼品和招待相关事宜做出了限制。我们必须遵守这些政策以及适用于业务和工作所在地的所有法律法规。

### 团队成员的职责：

- 只有在不会导致您无法公平公正地做出决定的情况下，才可以赠送或接受礼品或参与商务招待活动。
- 咨询所在地区的法律部门，了解礼品和招待的金额限制。
- 注意与政府员工合作时适用的具体规则，切勿向这些人提供礼品或款待（或接受来自这些人的礼品或款待）。
- 在费用报表中准确、完整地记录所有礼品和款待费用。
- 了解这些规则不仅适用于您，还适用于您的直系亲属。

### 相互关联 可接受的礼品和招待

有时，可以在发展日常业务过程中适当给予和接受礼品及招待。在与政府合作时，不宜给予和接受礼品及招待。所有礼品和招待必须：

- 符合公认的商业惯例
- 价值不高
- 有品味
- 不频繁
- 主动提供
- 不以现金或现金等价物的形式提供
- 如果礼品被公开披露，不会让接受方或 Lineage 处于尴尬境地



### 核实事态进展

请务必运用您良好的判断力来决定是否给予或接受礼品或招待。

#### 问问自己：

- 礼品是否是高价值的奢侈品（例如设计师品牌或昂贵的运动器材）？
- 这份礼品或邀请是否会产生一种义务感？
- 招待是否会被视为过度（例如长途旅行或郊游）？
- 是否为现金礼品？
- 此礼品或招待是否会将 Lineage 置于尴尬境地或对 Lineage 产生不良影响？
- 采购过程中是否提供礼品？
- 接收者是否为政府官员？
- 礼品或招待是否违反接受方的政策？

您对这些问题的回答应该始终为“否”。如果不确定礼品或招待是否合适，请务必联系您的任一直言不讳资源以寻求指导。



## 贸易合规

我们公司在全球许多国家和地区开展业务。我们都有责任了解并遵守所有业务所在国家/地区的全部适用贸易合规法律、法规以及 Lineage 政策和程序。这包括管控货物、数据、技术、软件和服务之进出口和转让的法律，以及影响我们的全球业务交易的所有国际贸易管制措施，包括经济制裁和禁运。

### 团队成员的职责：

- 了解并遵守适用于您工作的相关业务程序、法律要求和政策；如对适用的国际贸易管制有疑问，请联系您所在地区法务部的总法律顾问。
- 了解适用于您工作的贸易管制并了解如何遵守这些管制。
- 在运输产品、数据和技术之前获得所有必要的出口许可证。
- 不要与受到适用经济制裁或贸易限制的各方开展业务。

### 核实事态进展

请记住，为了遵守国际贸易管制，我们必须监督第三方的工作。

#### 问问自己：

- 您是否了解自己的业务合作伙伴，不仅是直接联系人，还包括与之有一定关系的任何个人、团体或国家/地区？
- 您是否了解我们不能在某些地区、不能与某些人开展业务？
- 您是否会留意任何相关方未遵守法律的警告信号？
- 如果不确定，您之前有提问过吗？

您对这些问题的回答应该始终为“是”。请立即报告与贸易合规相关的任何疑虑；如果需要指导，请联系您所在地区的总法律顾问。



### 相互关联 不同类型的贸易管制

**进口：**我们必须正确对商品进行分类和估价，并向海关当局提供其他信息，以确保所有进口商品符合适用的监管要求，包括分类、原产地标记、记录保留以及关税、税款和费用的支付。

**出口：**我们必须遵守所有适用的法律、法规和政策，来管制“离开”我们工作所在国家/地区而用于某些最终用途的物品和信息的出口、再出口和转让。即使没有物品被实际运离该国家/地区，也有可能通过谈话、电子邮件或在访客参观设施的过程中出口某种东西。例如，当信息被保存、发布或提供到另一个国家/地区的人（甚至是 Lineage 团队成员）可以看到的方时，技术和软件就可以“出口”到外国人的母国。

**抵制：**我们业务所在的司法管辖区的某些法律禁止公司支持任何国际抵制活动。而且，即使一个国家/地区没有这样的法律，我们的政策也禁止支持抵制活动。例如，在谈判包含支持抵制语言的合同或协议时，我们必须谨慎，如拒绝与受抵制国家或因抵制相关原因被列入黑名单的人员开展业务。

**经济制裁：**经济制裁基于外交政策和国家安全目标，限制 Lineage 与目标国家/地区、实体和个人开展业务。作为一家全球性公司，我们绝不能与受到适用制裁的各方合作。

## 供应商和公司代表

作为一家企业，我们的成功建立在与供应商和顾问相互尊重和信任的牢固关系的基础上。Lineage 努力在选择供应商和顾问时做到公平，并在所有业务互动中保持诚实。

我们还了解，供应商是我们的一面镜子。因此，我们期望 Lineage 供应商和顾问践行最高标准的合乎道德的行为和法规。

### 相互关联 反洗钱

洗钱是藏匿非法资金来源的犯罪行为，一些犯罪分子利用合法公司为此类活动提供便利。为了防止参与洗钱活动，我们致力于提供侦测及预防协助。

注意可能代表洗钱的警告信号，例如：

- 异常大的交易
- 请求付款至某个国家/地区，但该国家/地区与第三方之间没有明显联系
- 要求付款至多个银行账户且没有合理解释
- 交易佐证文件不透明

### 核实事态进展

我们可能要为代表 Lineage 行事的任何人的行为负责，因此充分了解合作伙伴并留意任何潜在的不当行为警告信号非常重要。在审查供应商和承包商时，需要问自己以下一些问题：

- 在与第三方合作之前，我们是否完成了尽职调查流程？
- 在工作关系中，我们是否进行了彻底的跟进，以确认所有第三方理解并同意我们的期望？
- 在合同谈判过程中，我们是否提出了问题并解决了任何警告信号？

您对这些问题的回答应该始终为“是”。如对供应商或顾问有任何问题或疑虑，请向法务部或采购团队寻求指导。

### 团队成员的职责：

- 根据我们的采购政策并根据资格、定价及其满足 Lineage 需求的能力来选择供应商和顾问。
- 选择共同致力于践行 Lineage 价值观和诚信承诺的供应商和顾问。
- 切勿与另一第三方分享供应商或顾问提供的信息（例如价格、条款、机械图纸、技术图纸、相关知识产权或条件）。
- 在代表 Lineage 同企业合规与道德团队接触之前，向合规与道德团队披露潜在供应商或顾问的任何个人、财务或所有权利益。

## 第三方机密和专有信息

我们的许多业务关系涉及在业务合作伙伴（包括供货商、供应商、客户和软件提供商）之间交换机密和专有信息。正如我们会小心保护 Lineage 的机密信息一样，我们都有责任为合作的所有第三方提供同样力度的保护。

### 团队成员的职责：

- 保护客户和业务合作伙伴披露的机密和专有信息，并仅根据 Lineage 的合同承诺或第三方授权的其他方式使用该等信息。
- 为 Lineage 开发产品或流程时要小心，采取措施确认创意和创新不会侵犯第三方的知识产权或者违反与第三方之许可协议的条款。
- 未经书面许可，切勿分享或披露来自第三方或有关第三方的任何信息。
- 根据 Lineage 的合同承诺，并且仅在执行工作任务需要时访问第三方机密和专有信息。
- 如对使用、访问或披露第三方机密和专有信息有任何疑问，请咨询您的主管或法务部。

### 相互关联

#### 第三方机密信息的示例有哪些？

- 发明
- 软件
- 商业秘密
- 商标
- 名称
- 徽标
- 受版权保护的材料
- 定价
- 产品信息
- 商业计划
- 员工信息



### 核实事态进展

如果从客户或业务合作伙伴处收到机密和专有信息，请在分享或讨论该等信息之前问自己以下问题：

- 第三方是否已授予您分享信息的书面许可？
- 是否必须分享此信息，才能履行工作职责？

如对其中任一问题的回答为“否”，请不要分享该机密和专有信息。如果不确定某些内容是否属于机密和专有信息，请联系您的任一直言不讳资源。





支持所在社区并保护地球

# 支持所在社区并保护地球

## 政治活动、政治献金和游说

Lineage 支持团队成员在个人时间参与公民和政治活动的权利。但是，我们务必要将 Lineage 的业务与政治流程分开，并遵守所有管制公司政治活动的法律。

### 团队成员的职责：

- 切勿在 Lineage 的工作时间或使用 Lineage 资源（包括 Lineage 资金、设备、信头或电子邮件地址）开展个人政治活动。
- 在公共论坛上表达自己的观点时，明确您的个人观点并不代表 Lineage 的观点。
- 切勿向同事募款以支持政治事业或候选人。
- 切勿代表 Lineage 进行竞选或捐赠其他政治献金。
- 切勿代表 Lineage 参与任何游说活动，除非与政府关系团队合作进行。

### 相互关联 什么是游说？

游说一词通常涵盖任何试图影响立法或行政行为的行为。只有 Lineage 的某些团队成员会被授予代表公司游说的权限。

对于游说活动，通常有具体的地区规定和限制，包括登记和披露。团队成员应注意如何与各级政府官员和员工（包括立法者、监管者、官员或其工作人员）互动，以避免在此类互动中无意间出现游说和/或不当行为。



### 核实事态进展

有些法律可能禁止 Lineage 捐赠政治献金。这些法律因国家和地区而异，并且可能会考虑其他情况，例如 Lineage 是否正在寻求政府合同。

### 问问自己：

- 我参与政治活动是否纯属自愿且是个人行为？
- 我是否使用自己而非 Lineage 的时间和资源参与政治活动？
- 我是否澄清过我的政治观点和活动仅代表自己，不代表 Lineage？
- 我是否遵守了与政治活动和捐款相关的所有法律？

您对这些问题的回答应该始终为“是”。在代表 Lineage 捐赠政治献金之前，请咨询法务部；如有任何问题或疑虑，请联系您的任一直言不讳资源。



## 保护地球

地球对所有人来说都非常宝贵；Lineage 了解自己在维护共同的环境方面的责任。Lineage 通过多项企业举措努力维护环境的可持续性，包括签署气候承诺（承诺到 2040 年在全球业务中实现净零碳排放）以及对可再生能源进行大笔投资。但作为个人，我们在如何开展工作以及如何自我管理方面的微小选择，加起来可能对地球的未来产生巨大影响。



### 团队成员的职责：

- 在我们产品和服务的整个生命周期中，在公司办公室、在仓库以及在产品运输途中，遵循 Lineage 旨在保护环境的程序。
- 制定或大或小的决策来防止运营过程中出现浪费。



### 相互关联 减少、替代、参与

在 Lineage，我们遵循减少、替代、参与战略，以实现环境的可持续性。我们有意识地努力组织减少碳排放的活动，使用清洁能源取而代之。我们通过分享自己对可再生能源的实践和承诺，让业务合作伙伴和整个社区参与进来，共同努力保护我们的地球。



### 核实事态进展 采取措施减少浪费

我们可以通过很多小诀窍来评估自己的日常习惯，寻找减少浪费的方法。

#### 问问自己：

- 我真的需要打印该文件吗？或者我可以保留其电子档吗？
- 晚上离开办公室时我关灯了吗？
- 我遇到过本可以用可重复使用的瓶子，却使用了一次性塑料瓶的情况吗？
- 我是否应该关闭卡车的发动机而不是让其空转？

在日常习惯中做出微小的改变可能对地球产生长期影响。

## 社会影响

Lineage 致力于为团队和所在社区服务。我们支持并尊重所有人的权利，遵守有关结社自由、隐私、集体谈判、移民和工作时间、工资以及工时的所有适用法律。我们遵守所有禁止人口贩卖、就业歧视、强迫和强制劳工以及童工的适用法律。



### 团队成员的职责：

- 选择与志同道合的业务合作伙伴合作，共同致力于优先考虑全人类的安全、健康和工作条件。
- 尊重公平劳动法，包括工资和工时法以及禁止强迫、贩卖的劳工或童工的规定。



### 相互关联

#### 什么是现代奴役？

现代奴役这一术语被越来越多地用于描述通过使用武力、胁迫、虐待或欺骗手段招募、转移、窝藏或接收他人，或通过其他方式剥削他人以获取个人或商业利益的情况。Lineage 对现代奴役采取零容忍态度，并致力于改进自身做法，以降低供应链和运营中出现现代奴役的风险。



### 核实事态进展 现代奴役

每个人都有责任帮助防止现代奴役。为此，我们可以问问自己：

- 我们是否会留意现代奴役的迹象？迹象可能很明显，比如工厂里的工人看起来比预期参加工作的人年轻，也可能更含蓄，比如工人不愿意与其他人互动，或者显得蓬头垢面、营养不良、胆小或孤僻。
- 如果我们担心任何业务合作伙伴中存在不人性和不可接受的状况，例如工资低且不合理、没有休息日、环境不安全或住房不合格，是否会直言不讳？

您对这些问题的回答应该始终为“是”。我们践行“勇敢直言”的价值观，通过直言不讳来展现服务型领导力。如对现代奴役或者任何其他社会或环境问题有任何疑问，请立即向您的任一直言不讳资源报告。



## 社区服务和慈善捐赠

Lineage 支持各种慈善活动，致力于对我们在全球生活和工作的社区产生积极影响，赋予了团队成员参与和回馈社会、为社区带去改变的权利。Lineage 的任何慈善捐赠、赞助或参与志愿服务都必须遵守适用的法律、本准则和 Lineage 运营指南。



### 团队成员的职责：

- 利用 Time for Good 计划，您可以向 Lineage 申请并获得有薪休假，以志愿者时间参加预先批准的社区服务活动。
- 如果您收到希望 Lineage 花时间参加活动或者慈善捐赠物品、资金或者赞助某项活动的请求，请联系 Lineage 公益基金会。



### 相互关联 慈善捐赠

慈善捐赠并不局限于金钱捐赠。它包括：

- 贡献时间
- 捐赠物品
- 捐款

如果您收到希望 Lineage 进行任何类型的慈善捐赠的请求，请务必联系 Lineage 公益基金会。进行慈善捐赠时，必须遵守适用的法律和 Lineage 政策，这一点非常重要。



### 核实事态进展

当您代表 Lineage 做志愿者时，问问自己：

- 当我在社区做志愿者时，是否以身作则示范了服务型领导的价值观？
- 在使用志愿者权益时，我是否遵循了 Time for Good 政策？
- 在社区服务期间，我是否尊重团队成员、志愿者和社区成员，并且有礼貌、有尊严地对待他们？

如果不确定自己能否参与社区服务或慈善捐赠，请务必联系您的任一直言不讳资源。



**Lineage**<sup>®</sup>

Reimagining the world's food supply chain

结语

## 结语

为加强冷链，我们所有人在每天上班的时候都应尽自己的一份力量来改善冷链。为此，我们必须始终如一地诚信行事并遵循共同的公司价值观。阅读准则只是一个开始。我们鼓励每个人在日常生活中参考准则来制定合乎道德的决策，并遵照“一体化 Lineage”团队的原则行事。

请记住，每当您有问题或疑虑时，哪怕只是需要与某人讨论一个问题，都可以使用直言不讳资源。直言不讳代表我们持续改进的文化，可帮助我们了解情况并针对您可能面临的问题寻找解决方案，从而增强团队。它还有助于我们消除您的疑虑、及早解决问题、“让情绪冷静下来”，并降低 Lineage 和彼此面临的风险。

### 如何提出问题或报告疑虑

若有问题或者需要报告有关不当行为或潜在不当行为的疑虑，请联系以下任一直言不讳资源：

- 经理或主管
- 人力资源团队成员
- 企业合规与道德团队 (ethics@lineagelogistics.com)
- Lineage 道德热线 (lineagelogistics.com/speakup)

如果您联系直言不讳资源，他们将按照地方法律和任何适用地方政策（例如适用司法管辖区的任何适用申诉、投诉或举报政策）处理。



### Lineage 道德热线

我们希望您能够放心地向经理或主管提出问题和疑虑。与此同时，我们理解，在某些情况下，您可能更喜欢另一种选择。我们建立了由第三方提供商托管的 Lineage 道德热线，旨在帮助您报告与不当行为或潜在不当行为相关的疑虑或提出相关问题。

Lineage 道德热线全天候开放，信息保密；若地方法律允许，可保持匿名。报告可通过以下渠道提交：

- **通过电话：**

澳大利亚 - 1-800-768-120	挪威 - 800 62 472
比利时 - 0800-262-67	波兰 - 0-0-800-141-0023
加拿大 - 866-360-0008	新加坡 - 8004922583
丹麦 - 80 25 42 15	南非 - 080 098 2093
法国 - 0805-080039	斯里兰卡 - 9-072-0987140
德国 - 0800-183-0724	西班牙 900-963267
意大利 - 800 743 075	英国 - 0-808-189-0041
荷兰 - 0800- 023-3064	美利坚合众国 - 866-360-0008 (英语)
新西兰 - 0800 823 509	或 800-216-1288 (西班牙语)
	越南 120-32121
- **在线：** 在线提交报告：[www.lighthouse-services.com/lineagelogistics](http://www.lighthouse-services.com/lineagelogistics)
- **通过电子邮件：** 发送电子邮件至 [reports@lighthouseservices.com](mailto:reports@lighthouseservices.com)，确保电子邮件中包含我们公司的名称。

Lineage 不容忍针对提出疑虑之团队成员进行报复的行为，并且致力于为善意说出潜在问题的任何人提供支持。  
**让我们一起，齐心协力加强冷链。**